

## Garantovaná nabídka poskytovaných služeb

Výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti	Čas služby	Četnost služby
Volnočasové aktivity – aktivity, které připravují pracovníci (kvízy, turnaje,...)	45 min	2x týdně
Situační intervence – porušování pravidel, udělování sankcí, atd.	15 min	denně
Pracovně výchovná činnost – workshopy, vaření, vyrábění	60min	1x týdně
Podpora vlastních aktivit – pomoc při přípravě a realizaci aktivit klienta	15 min	denně
Skupinové aktivity – aktivity, které připravují klienti (fotbálek, hry, šipky, atd.)	60 min	denně
Pomoc se školou – pomoc s přípravou do školy (doučování, úkoly)	30 min	denně
Besedy – beseda s externími pracovníky či jinými odborníky	60 min	1x ročně
Poskytnutí prostoru – bezpečný prostor pro trávení volného času	300 min	denně
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Čas služby	Četnost služby
Akce v klubu nebo mimo klub – akce pro klienty či pro veřejnost	60 min	čtvrtletně
Sociálně terapeutické činnosti	Čas služby	Četnost služby
Kontaktní práce – povídání s pracovníky klubu	20 min	denně
Rozhovor – povídání s pracovníky klubu zaměřené na individuální plán	45 min	denně
Pomoc v krizi – pomoc při zlepšení aktuálního stavu klienta v krizi	20 min	1x týdně
Práce se skupinou – práce se skupinou klientů (např. skupinové povídání)	60 min	1x týdně
Nácvik orientace ve společenském prostředí – zlepšení osobních a sociálních schopností a dovedností potřebných ve veřejném životě (např. koupě jízdenky)	30 min	pololetně
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Čas služby	Četnost služby
Informační servis – poskytnutí informací klientům	5 min	denně
Základní poradenství – poskytnutí informací vedoucích k řešení problému klienta	15 min	denně
Jednání s institucemi – kontakt pracovníka s návaznými službami	30 min	1x týdně
Práce s osobami blízkými – spolupráce s blízkými osobami klienta	10 min	denně
Zprostředkování kontaktu na návazné služby – předání kontaktu	5 min	denně
Doprovod – doprovod uživatele do institucí za účelem vyřízení jeho záležitostí	10 min	denně

\* *Denně se zde rozumí dny a čas, ve kterých je Nizkoprahovy klub Relax otevřen. Ve výjimečných případech (např. doprovod, základní poradenství, pomoc v krizi) může být služba po předchozí domluvě poskytnuta i mimo otevírací dobu klubu.*

### **Veškeré služby Nizkoprahovy klubu Relax v Nové Pace jsou poskytovány zdarma.**

Všechny zmíněné služby garantujeme v minimálním časovém rozpětí. Garance je limitována z důvodů kapacitních a v rámci otevírací doby služby. Některé služby mohou být poskytovány i častěji dle potřeby klientů.

### **Podmínky garantované nabídky:**

Nabízené služby jsou poskytovány klientům Nizkoprahovy klubu Relax v Nové Pace. Klientem zařízení se stane zájemce o službu (jedinec ve věku od 8 - 20 let), který splňuje požadavky zařízení: spadá do cílové skupiny, musí projít procesem prvokontaktu, vyplněním dotazníku, podepsáním smlouvy a stanovením cíle spolupráce. Poté musí klienti za pomoci klíčového pracovníka pracovat na naplnění svého cíle. Tento cíl je průběžně hodnocen.

Nespadá-li zájemce o službu do cílové skupiny zařízení, je jako zájemce zamítnut a jsou mu doporučeny služby, které jsou pro něj vhodnější a kde mu lépe pomohou.

### **Personální zabezpečení služby:**

Služba Nizkoprahovy klubu Relax v Nové Pace je zabezpečena sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách.