

Garance služeb Nízkoprahového klubu Relax

1.) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI	Min. čas úkonu	Minimální četnost
Volnočasové aktivity – aktivity, které připravují pracovníci (kvízy, turnaje,...)	60 min	1x týdně
Situační intervence – porušování pravidel, udělování sankcí, atd.	10 min	denně
Pracovně výchovná činnost – workshopy, vaření, vyrábění	60 min	1x týdně
Podpora vlastních aktivit – pomoc při přípravě a realizaci aktivit klienta	15 min	denně
Skupinové aktivity – aktivity, které připravují klienti (fotbálek, hry, šipky, atd.)	30 min	2x denně
Pomoc se školou – pomoc s přípravou do školy (doučování, úkoly)	60 min	2x týdně
Besedy – beseda s externími pracovníky či jinými odborníky	60 min	1x ročně
Poskytnutí prostoru – bezpečný prostor pro trávení volného času	300 min	denně

2.) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM	Čas úkonu	Minimální četnost
Akce v klubu nebo mimo klub – akce pro klienty či pro veřejnost	60 min	2x ročně

3.) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI	Čas úkonu	Minimální četnost
Kontaktní práce – povídání s pracovníky klubu	15 min	denně
Rozhovor – povídání s pracovníky klubu zaměřené na individuální plán	15 min	denně
Pomoc v krizi – pomoc při zlepšení aktuálního stavu klienta v krizi	30 min	1x týdně
Práce se skupinou – práce se skupinou klientů (např. skupinové povídání)	60 min	1x týdně
Nácvik orientace ve společenském prostředí – zlepšení osobních a sociálních schopností a dovedností potřebných ve veřejném životě (např. koupě jízdenky)	15 min	denně

4.) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ	Čas úkonu	Minimální četnost
Informační servis – poskytnutí informací klientům	10 min	denně
Základní poradenství – poskytnutí informací vedoucích k řešení problému klienta	15 min	denně
Jednání s institucemi – kontakt pracovníka s návaznými službami	15 min	1x týdně
Práce s osobami blízkými – spolupráce s blízkými osobami klienta	15 min	1x týdně
Zprostředkování kontaktu na návazné služby – předání kontaktu	10 min	1x týdně
Doprovod – doprovod uživatele do institucí za účelem vyřízení jeho záležitostí	30 min	1x týdně

* Denně se zde rozumí dny a čas, ve kterých je Nízkoprahový klub Relax otevřen. Ve výjimečných případech (např. doprovod, základní poradenství, pomoc v krizi) může být služba po předchozí domluvě poskytnuta i mimo otevírací dobu klubu.

Veškeré služby Nízkoprahového klubu Relax v Nové Pace jsou poskytovány zdarma.

Všechny zmíněné služby garantujeme v minimálním časovém rozpětí. Garance je limitována z důvodů kapacitních a v rámci otevírací doby služby. Některé služby mohou být poskytovány i častěji dle potřeby klientů.

Podmínky garantované nabídky:

Nabízené služby jsou poskytovány klientům Nízkoprahového klubu Relax v Nové Pace. Klientem zařízení se stane zájemce o službu (jedinec ve věku od 8 - 20 let), který splňuje požadavky zařízení: spadá do cílové skupiny, musí projít procesem prvokontaktu, vyplněním dotazníku, podepsáním smlouvy a stanovením cíle spolupráce. Poté musí klienti za pomoci klíčového pracovníka pracovat na naplnění svého cíle. Tento cíl je průběžně hodnocen.

Nespadá-li zájemce o službu do cílové skupiny zařízení, je jako zájemce zamítnut a jsou mu doporučeny služby, které jsou pro něj vhodnější a kde mu lépe pomohou.

Personální zabezpečení služby:

Služba Nízkoprahového klubu Relax v Nové Pace je zabezpečena sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

